

GARANTIERKLÆRING VARICOLOR®

Generelle oplysninger

Vores VARICOLOR®-serie bliver produceret, testet og pakket med omhu. Hvis en VARICOLOR®-skuffekasse alligevel ikke lever op til den lovede kvalitet, giver DURABLE Hunke & Jochheim GmbH & Co KG ("DURABLE") en separat garanti. Derudover har De uden begrænsning Deres garantirettigheder ifølge loven.

I. Sagligt anvendelsesområde

Garantien gælder udelukkende for følgende DURABLE produkter:

7601-27 VARICOLOR® 1 SAFE
7603-27 VARICOLOR® 3
7604-27 VARICOLOR® 4
7605-27 VARICOLOR® 5
7606-27 VARICOLOR® 4 SAFE
7607-27 VARICOLOR® 7
7610-27 VARICOLOR® 10
7624-27 VARICOLOR® MIX 4
7625-27 VARICOLOR® MIX 5
7626-27 VARICOLOR® MIX 4 SAFE
7627-27 VARICOLOR® MIX 7
7630-27 VARICOLOR® MIX 10

II. Geografisk anvendelsesområde

Garantien gælder kun i EU, Storbritannien, Norge og Schweiz og gælder derfor kun for VARICOLOR®-skuffekasser købt i disse lande.

III. Garantens genstand

1. DURABLE giver sine kunder af VARICOLOR® skuffekasser en producentgaranti mod materialebrud og den deraf følgende begrænsning af funktionaliteten af de artikler, der er nævnt under I., ud over det lovpligtige ansvar for mangler.
2. Denne producentgaranti er gyldig i 5 år fra købsdatoen (kvittering eller faktura).
3. Inden for garantiperioden udskifter vi gratis de berørte produkter, der udviser et sådant materialebrud.
4. Udførte garantiydelse fører ikke til en forlængelse af garantiperioden, og de udløser heller ikke en ny garantiperiode.
5. Garantikrav skal fremsættes over for DURABLE umiddelbart efter, at man er blevet opmærksom på materialebruddet.
6. Denne garanti administreres udelukkende af DURABLE. Tredjeparter er ikke berettiget til at afgive erklæringer på vegne af DURABLE inden for rammerne af denne garanti.

IV. Administration af garantien

1. Garantikrav skal fremsættes over for DURABLE umiddelbart efter, at man er blevet opmærksom herpå.
2. Købskvitteringen skal opbevares i hele garantiperioden.
3. Kontaktoplysninger i tilfælde af garantikrav:
Kontakt venligst vores DURABLE serviceafdeling
Hunke & Jochheim GmbH & Co. KG Kundenservice (Kundenservice)

Westfalenstr. 77–79

58636 Iserlohn, Tyskland

Mail: service@ durable.de Tlf.: +49 (0)2371 / 662 - 0

4. Returner venligst den vare, der er genstand for reklamationen, vedlagt det originale købsbevis, til følgende adresse efter samråd med vores serviceafdeling, med angivelse af det modtagne returnummer:
Returadresse:
DURABLE
Hunke & Jochheim GmbH & Co. KG Distributionszentrum (Distributionscenter)
Grünlandweg 1–5
58640 Iserlohn, Tyskland
DURABLE's serviceafdeling kan på dette tidspunkt beslutte, at et foto af den defekte vare er tilstrækkeligt i kombination med købsbeviset.

V. Udelukkelse af garanti

Et garantikrav er udelukket i tilfælde af skader forårsaget af:

- forkert behandling,
- naturlig nedslidning, slitage, overbelastning,
- brug af tilbehør/ekstraudstyr/fastgørelsesdele og plejeprodukter, der ikke er anerkendt af producenten,
- miljøpåvirkninger som fugt, sollys, varme eller snavs,
- manglende efterlevelse af betjeningsvejledningen,
- brug af vold,
- uautoriserede forsøg på reparation,
- returnering i emballage, der ikke er transportsikker

VI. Garantiens omfang

1. Denne garanti fungerer som det eneste retsmiddel mod DURABLE for defekte produkter (undtagen krav, der opstår som følge af produktansvar). Andre garantier, der muligvis derudover gives af specialiserede samhandelspartnere til slutkunder, eller andre lovbestemte eller kontraktlige krav, kan ikke gøres gældende over for DURABLE, medmindre DURABLE udtrykkeligt og skriftligt påtager sig en sådan forpligtelse.
2. DURABLE's garantiansvar er udtømmende begrænset til de forpligtelser, der er anført ovenfor. Yderligere krav, især krav vedrørende følgeskader på grund af mangler, indirekte skader og økonomiske tab, er udelukket i forbindelse med denne garanti, medmindre mulige krav er baseret på producentens ansvar ifølge ufravigelig lovgivning.
3. DURABLE forbeholder sig ret til at foretage farve- og materialeændringer på de udskiftede artikler eller artikelkomponenter.

VII. Supplerende bestemmelser

1. Ændringer af denne garantierklæring kan kun ske skriftligt.
2. Opfyldelsessted og værneting for alle tvister, der opstår i forbindelse med denne garantierklæring, er Iserlohn.
3. Tysk lov er gældende.