



ESG rapport

2025

1. juli 2024 – 30. juni 2025

Kontorland

Industrivænget 15

Hillerød

48 25 36 66

www.kontorland.dk

Fejl i tidligere rapporter

Vi har i år kunnet udvide og forbedre datagrundlaget for denne rapporters klimaregnskab i forhold til de forrige. For at sikre fuld gennemsigtighed vil vi dog indlede denne rapport ved at gøre opmærksom på, at vi i forbindelse med vores dataindsamling har identificeret en fejl i vores tidligere beregninger, der påvirker graden af sammenlignelighed.

Fejlen er opstået i forbindelse med tal for transport af varer fra virksomheden til kunder med vores eksterne pakkedistributør. Da det ikke tidligere har været muligt at indhente data fra distributøren, har vi anvendt estimater i tidligere rapporters klimaberegninger. I år har vi modtaget data direkte fra distributøren og må konkludere, at vores estimater har været forkerte. Dette påvirker resultaterne af vores beregninger, hvilket vi har søgt at tage højde for i vores konklusioner.

Vi har derfor udført supplerende beregninger for at afdække reelle ændringer. I denne forbindelse har vi erstattet forrige opgørelses estimerede tal for pakkedistributøren med de korrekte data fra i år. Vi har desuden inkluderet dette års data for indkøb, da denne kategori ikke indgik i sidste periodes beregninger. Dette er gjort ud fra antagelsen om, at der ikke er sket væsentlige ændringer i indkøb og for pakkedistributøren mellem forrige periode og denne.

Bemærk, at fejlen er opstået i forbindelse med levering til kunder ved ekstern pakkedistributør og ikke leverancer ved egne køretøjer. Vi leverer selv pakker i København og Nordsjælland. Fejlen omhandler derfor kun leverancer uden for dette område.

Da dette års opgørelse er baseret på mere retvisende data end tidligere, vil denne rapport udgøre en ny baseline, som fremtidige beregninger og resultater vil blive sammenlignet med.

Fejlen bekræfter vores forsigtighedspolitik angående estimater, og vi vil derfor fortsat udelade kategorier og tal – herunder bl.a. kategorien Indkøb –, indtil det er muligt at indhente retvisende data direkte fra kilden, så lignende fejl ikke finder sted. Det fremhæver desuden betydningen af vores fortsatte indsats og ambition om løbende at forbedre og udvide vores dataindsamling.

Ledelsesberetning

Dette er Kontorland Hillerøds anden ESG-rapport. Vores første rapport havde til formål at etablere en baseline for vores bæredygtighedsarbejde. I denne rapporteringsperiode har vi haft mulighed for at udvide og forbedre datagrundlaget væsentligt. Det giver os et mere retvisende billede af virksomhedens klimaaftryk og et stærkere grundlag for vores fremtidige prioriteringer og indsatser.

I forbindelse med årets dataindsamling har vi identificeret en fejl i tidligere rapporters beregninger vedrørende varetransport til kunder via ekstern pakkedistributør. Da det ikke tidligere har været muligt at få adgang til konkrete data, har vi været nødt til at anvende estimater i vores tidligere beregninger. Vi har i år modtaget data direkte fra distributøren, og det har vist, at de tidligere estimater ikke var korrekte. Vi er glade for at kunne rette datagrundlaget og undgå, at samme fejl gentager sig i fremtidige beregninger. En anden forbedring i denne rapporters datagrundlag er medtagelsen af data for indkøb. Dette har ikke været muligt i tidligere rapporter grundet manglende adgang til data.

Dette betyder, at sammenligneligheden med sidste års rapport er begrænset. Det er vigtigt for os at gøre opmærksom på den identificerede fejl og de udfordringer, både den og tilføjelsen af tal for indkøb skaber. For at sikre størst mulig gennemsigtighed har vi valgt at udføre supplerende beregninger for at vurdere den reelle udvikling. På den baggrund udgør denne rapport en ny og mere retvisende baseline for Kontorland Hillerøds videre ESG-arbejde. Samtidigt bekræfter det betydningen af vores forsigtighedspolitik i forhold til brug af estimater, og vi vil fremadrettet udelade antagelser og estimater og udelukkende anvende data direkte fra kilden.

Årets rapport viser, at vores samlede CO₂e-udledning med det udvidede datagrundlag udgør 95,03 ton. Når der tages højde for fejl i tidligere estimater og ændringer i datagrundlaget, viser de supplerende beregninger dog, at der reelt er sket en reduktion i udledningerne. Særligt inden for transport ses en positiv udvikling, hvilket understøtter, at vores arbejde med ruteoptimering, reduktion af tomkørsel og mere effektive leverancer har haft en effekt. Da transport fortsat udgør den største andel af vores klimaaftryk, vil dette område fortsat have høj prioritet.

Vi har samtidigt styrket vores indsats inden for genbrug og genanvendelse og arbejder målrettet for at reducere

ressourcespild, særligt i relation til emballage. Derudover har vi udvidet vores sortiment af miljømærkede produkter, så vores kunder har bedre muligheder for at vælge varer, der er mindre miljøbelastende igennem hele sin livscyklus og produceret under socialt ansvarlige forhold. Dette er både grundet efterspørgsel fra kunderne selv og vores egne mål og principper.

Rapporten bygger på en opdateret vurdering af de mest væsentlige ESG-emner for Kontorland. Denne vurdering bekræfter, at klima, cirkulær økonomi, egne medarbejdere samt forbrugere og slutbrugere fortsat bør være vores vigtigste fokusområder. På det sociale område har særligt vores medarbejdere høj betydning for os. Vi ønsker fortsat at være en arbejdsplads med fokus på trivsel, fleksibilitet, rummelighed og gode udviklingsmuligheder.

Som ledelse ser vi ESG som en integreret del af måden, vi driver virksomhed på. Vi ønsker at forene økonomisk ansvarlighed med hensyn til miljø, mennesker og ordentlig ledelse. Årets rapport er endnu et vigtigt skridt i vores fortsatte arbejde for at styrke datakvalitet, transparens og konkrete indsatser, så vi kan skabe et endnu bedre grundlag for fremtidige indsatser og forbedringer.

Med venlig hilsen
René Holm Hansen
Jesper Siezing

Indledende analyser

Dobbelt væsentlighedsanalyse



Da vi udarbejdede vores første rapport, konkluderede vi, at vi ville etablere en baseline, før vi foretog en dobbelt væsentlighedsanalyse. I år kan vi derfor udføre en vurdering af væsentligheden af vores aktiviteter, og hvor der kan skabes mest værdi. Vores vurdering baseres på principperne for en formel dobbelt væsentlighedsvurdering, men er afgrænset af et datagrundlag, der på trods af store forbedringer, fortsat er begrænset.

Som kontorforsyningsvirksomhed er vores primære påvirkninger forbundet med vores kunder og salg, medarbejdere og leverandører. Vi har indflydelse på vores kunders køb og er afhængige af, at de vælger at handle hos os. Vores medarbejdere er centrale i vores sociale strategi, da vi er gensidigt afhængige af deres trivsel. Gennem vores valg af leverandører støtter vi produktion og skal derfor være opmærksomme på at agere så ansvarligt som muligt, når vi indgår samarbejder.

Klima (E1)

Vi vurderer, at vores klimapåvirkninger er af mellem-høj væsentlighed. Denne vurdering bygger primært på den generelle væsentlighed af klimændringers indvirkning og de uundgåelige udledninger i forbindelse med produktion og transport af vores varer samt vores egen interne drift. Klimændringerne udgør en risiko for produktionen af varer i vores udvalg. Vi har visse muligheder for at reducere egne udledninger, men effekten af vores indsats vil være begrænset, da langt størstedelen af disse findes i scope 3. Vi vil dog fortsat prioritere emnet.

Cirkulær økonomi (E5)

Vi vurderer, at cirkulær økonomi er af høj væsentlighed. Denne vurdering bygger primært på vores brug af emballage til levering af varer og potentialet for positive udviklinger. Ressourcespild har store negative påvirkninger, da der skal produceres nyt materiale til at erstatte det brugte. Vi gør allerede en indsats for at begrænse mængden af spild og øge genbrug og genanvendelse og ser fordele ifm. både ressourcebrug og økonomi.

Egne medarbejdere (S1)

Vi vurderer, at vores egne medarbejdere er af særlig høj væsentlighed. Vi er afhængige af vores medarbejders indsats. Omvendt er medarbejderne afhængige af, at vi skaber ordentlige rammer for deres trivsel. Vores gensidige afhængighed er derfor af højeste prioritet.

Forbrugere og slutbrugere (S4)

Vi vurderer, at forbrugere og slutbrugere er af høj væsentlighed. Vi påvirker vores kunders valg gennem vores sortiment og kan igennem dem gøre en forskel for miljøet ved at opfylde deres efterspørgsel på miljømærkede varer. Vores varer kan dog også have negative påvirkninger, hvis de indebærer sundhedsrisici eller misledende information. Vi har et ansvar for at beskytte kunderne imod disse risici. Omvendt er vi afhængige af at fastholde og tiltrække nye kunder.

Andre emner er naturligvis vigtige, men baseret på vores forretningsmodel, interessenter og tilgængelig data er det disse, der er de mest væsentlige for Kontorland. Denne vurdering danner grundlag for dette års rapport samt Kontorlands fremadrettede strategi.

Interessentanalyse

Vi har udført en ny interessentanalyse i denne rapporteringsperiode. Denne analyse bygger videre på den, vi udførte i vores forrige rapport.

Vi har identificeret Kontorlands 4 mest centrale interessenter:

Medarbejdere

Der er stor gensidig afhængighed og påvirkning mellem virksomhed og medarbejder. Vores ansattes primære forventninger til os er, at:

- vi gør en indsats for deres trivsel og sikrer ordentlige arbejdsforhold og -vilkår.
- vi fastholder vores fokus på miljø og bæredygtighed.

Vi er bevidste om disse ønsker og forventer omvendt, at vores ansatte deltager i vores bæredygtighedspolitik og -projekter. Vores medarbejdere inddrages derfor i vores strategier og indsatser. Deres perspektiver og bidrag er nødvendige for, at vi kan gennemføre en effektiv og betydningsfuld social- og miljøpolitik. Vi har en åben og løbende dialog, og medarbejderne inddrages i planlægning og gennemførelse af projekter

Kunder

Kontorland er dybt afhængig af vores kunder. Da kunderne kan vælge andre kontorforsyninger, er dette afhængighedsforhold dog i mindre grad gensidigt. Det er derfor essentielt, at vi som forhandler efterlever deres ønsker og efterspørgsler. Relevante ønsker er, at:

- vores udbud består af kvalitetsprodukter.
- vi indtænker miljø, klima og socialt ansvar i vores vareudvalg.

For at leve op til forventningerne prioriterer vi miljømærkede produkter i vores udvalg, da disse kan dokumenteres at være af høj kvalitet, mindre miljøbelastende, fri for sundhedsskadelige stoffer og produceret under ansvarlige arbejdsforhold. Vi indgår i løbende dialog og følger andelen af mærkede produkter i kundernes indkøb, så vi fortsat udvikler os efter deres ønsker.

Leverandører

Vi har et gensidigt afhængighedsforhold med vores leverandører, og vi er derfor bevidste om at vedligeholde en tæt og løbende kommunikation. I dette forhold betragter vi dog vores egne forventninger som de mest centrale. Vi forventer af vores leverandører, at:

- de leverer kvalitetsprodukter til tiden og lever op til alle myndighedskrav.
- deres produkter produceres under forhold, der har mindst muligt negativ påvirkning på klima, miljø og mennesker.

Vi baserer vores valg af leverandører på disse forventninger, kommunikerer løbende med dem om vores krav og prioriterer i stigende grad forretningspartnere, der kan levere miljømærkede produkter eller har igangsat egne initiativer mhp. at begrænse eller modvirke negative påvirkninger gennem f.eks. mulighed for returnering af produktdele til genbrug efter endt brug.

Myndigheder

Myndighederne stiller krav til vores ansvar som virksomhed, og vores fortsatte drift er afhængig af, at vi efterlever disse. Det er en selvfølge, at vi sørger for at leve op til disse, men vi er opmærksomme på, at lovgivningen er et minimumskrav og sætter derfor højere standarder for os selv end dem, der er defineret som lovkrav.

Fokuspunkter

Baseret på vores erfaringer fra forrige rapporteringsperiode og vores dobbelt væsentlighedsvurdering kan vores fokuspunkter opsummeres således:

- Fortsat reduktion i energiforbrug og CO2e-udledninger
- Genbrug og genanvendelse af materialer, særligt emballage
- Miljømærkede varer
- Vedligeholde - og om muligt forbedre - vores høje standarder for vores medarbejderes arbejdsvilkår og -forhold
- Indhentning af mere fyldestgørende data fra leverandører

Bæredygtighedspolitikker

Miljøpolitik (E)

I Kontorland arbejder vi fortsat for at integrere miljø- og klimarelaterede overvejelser i vores ledelse og drift. Vores miljøstrategi er fokuseret på de områder, hvor vi mener, at vi kan begrænse vores miljø- og klimapåvirkninger mest muligt.

CO₂e-udledninger

Vi mener, at vores målrettede indsats for at optimere vores ruteplanlægning, reducere tomkørsel og opfordre vores kunder til at indgive større, samlede ordrer for at begrænse behovet for hyppige småleveringer er en vigtig faktor i denne reduktion. Vores udledninger stammer fortsat primært fra transport, og vi fortsætter derfor vores indsats for at afsøge muligheder for forbedringer.

Ressourceforbrug og affald

Vi har et fortsat fokus på at sikre, at færrest mulige ressourcer går tabt. Vi mener ikke, at korrekt sortering er nok, og dette er grundlaget for vores indsats for at genbruge og genanvende alt, hvad vi kan - både hos os selv og i samarbejde med andre.

Vi søger så vidt muligt at genbruge materialer selv, så vi ved, at det ikke går til spilde. Vi tager derfor papir- og papemballage med retur ved levering af ordrer til vores kunder. Den samme papkasse genbruges til leveringer, så længe den kan, inden vi lader den blive sendt til genanvendelse.

Som miljøpartner til Brother indsamler vi brugte tonere og blækpatroner og sender dem tilbage til Brother, som sørger for, at de bliver genanvendt eller genbrugt på et af deres europæiske genanvendelsesanlæg. Vi er dedikerede til at fortsætte denne indsats og vores gode samarbejde med Brother.

Miljømærkede

Et af vores centrale indsatsområder er at udvide vores udvalg af miljømærkede varer. Da det kan dokumenteres, at disse er mindre miljøbelastende og indeholder færre unødvendige kemikalier end andre produkter i samme kategori, er det vores ønske, at vores kunder i højere grad prioriterer disse valgmuligheder.

I forrige rapporteringsperiode bestod vores udvalg af miljømærkede varer af ca. 1700 produkter. I denne rapportperiode er udvalget steget til ca. 1900 varer. Vi planlægger fortsat udvidelser af sortimentet og forventer, at disse tal vil være mærkbart højere i næste rapporteringsperiode.

Datagrundlag for klimaregnskab

Som vi gør opmærksom på tidligere i denne rapport, har vi i forbindelse med dette års udvidelse af datagrundlaget måtte konkludere, at vores tidligere beregninger har indeholdt fejl. Vi fastholder derfor en forsigtighedspolitik i forbindelse med vores datagrundlag og vil udelade forsøg på at estimere i forbindelse med bl.a. kategorien Solgte produkter. Dette bekræfter, at vi fortsat skal prioritere vores indsats for at udvide og sikre integriteten af vores dataindsamling.



Målsætninger for miljø

Reduktion af CO₂e-udledning fra transport

Målsætning: At reducere CO₂e-udledningen fra vores interne varetransport med 10 % inden 2027 gennem optimeret ruteplanlægning og reduktion af tomkørsel.

Handlinger: Implementere avanceret ruteoptimering og tilskynde til større samlede kundeordrer for at mindske transportfrekvensen.

Overgang til mere bæredygtige køretøjer

Målsætning: At udskifte 50 % af vores sælgerflåde til hybridbiler inden 2027 og optimere brændstofforbruget på de resterende køretøjer.

Handlinger: Gennemføre en løbende udskiftning til hybridbiler og implementere brændstofeffektive kørselsvaner hos alle medarbejdere.

Genbrug og cirkulær økonomi

Målsætning: At øge mængden af genanvendt emballage med 20 % inden 2027 gennem returordninger og genbrugsmaterialer.

Handlinger: Udvide vores returprogram for papir- og papemballage, samt fortsat genbruge emballage i nye

forsendelser.

Øget brug af miljømærkede produkter

Målsætning: At udvide andelen af miljømærkede produkter i vores sortiment med 15 % inden 2027.

Handlinger: Styrke indkøbsstrategien for miljømærkede produkter og sikre, at disse udgør en større del af vores produktsortiment.

Reduceret energiforbrug

Målsætning: At reducere energiforbruget i vores kontorer med 10 % inden 2027 ved at optimere vores energianvendelse.

Handlinger: Implementere energieffektive tiltag som LED-belysning og energibesparende apparater samt monitorere vores forbrug løbende.

Social politik (S)

Social- og Personalepolitik for Kontorland

Hos Kontorland er vores medarbejdere vores vigtigste ressource. Vi tror på, at et godt arbejdsmiljø og social ansvarlighed er fundamentet for en sund virksomhed, og vi arbejder målrettet for at skabe en inkluderende og støttende arbejdsplads, hvor trivsel og udvikling er i fokus.

Særlige ansættelser og fleksibilitet

Vi har altid haft øje for medarbejdere med særlige behov og udfordringer. Hos Kontorland er der plads til alle, og vi tilbyder fleksible arbejdsordninger, praktikpladser og almindelige ansættelser tilpasset den enkelte medarbejders behov. Vores mål er at skabe en arbejdsplads, hvor alle kan trives og udvikle sig, uanset deres baggrund eller udfordringer.

Støtte til medarbejdertrivsel

For at fremme medarbejdernes trivsel og fællesskab støtter vi aktivt vores personaleforening, som arrangerer en række sociale aktiviteter i løbet af året. Disse aktiviteter inkluderer alt fra sociale arrangementer til 1-2 årlige ture på hotel. De fælles oplevelser styrker sammenholdet og skaber gode oplevelser for alle medarbejdere.

Arbejdsmiljø, velvære og udvikling

Vi iværksætter løbende initiativer for at forbedre arbejdsmiljøet og sikre, at alle har de bedste betingelser for at trives i deres dagligdag. Dette omfatter tilbud som sundhedsforsikring, frugtordninger, morgenmad samt adgang til kaffe, te, vand og sodavand. Vores kaffe og te er hovedsageligt Fairtrade-certificeret, hvilket ikke blot forbedrer medarbejdernes trivsel, men også bidrager til bedre sociale vilkår for bønder i nogle af verdens fattigste lande.

Derudover tilbyder vi relevante kurser til vores medarbejdere, så de kan videreudanne sig og udvikle sig både fagligt og personligt, hvilket styrker deres kompetencer og engagement i arbejdspladsen.

Social ansvarlighed og velgørenhed

Vi anerkender vores ansvar over for samfundet og støtter aktivt velgørende formål. Vi er stolte af at støtte organisationer som Familier med Kræftramte Børn og Kræftens Bekæmpelse Brystkræftsagen, som begge yder en vigtig indsats for at hjælpe familier og individer, der er ramt af kræft.

Gennem vores valg af Fairtrade-produkter og støtte til velgørende formål kombinerer vi vores engagement i social ansvarlighed med vores mål om at skabe en positiv forskel, både lokalt og globalt.

Hos Kontorland stræber vi efter at være en arbejdsplads, der er præget af omsorg, respekt og social ansvarlighed. Vi tror på, at en glad og tilfreds medarbejderstab er nøglen til vores fælles succes.

Ledelsespolitik (G)

Hos Kontorland er vi dedikerede til at drive en virksomhed, der forener økonomisk succes med socialt ansvar og miljømæssig bæredygtighed. Vores ledelsesfilosofi bygger på en helhedsorienteret tilgang, hvor vi ikke kun stræber efter økonomisk vækst, men også ønsker at bidrage positivt til vores medarbejderes trivsel og minimere vores klimapåvirkning. Vi er bevidste om, at stærk og transparent ledelse er nøglen til at opnå vores mål.

Miljøansvar

Ledelsen hos Kontorland er dedikeret til løbende at reducere virksomhedens miljømæssige fodaftryk. Vores miljøstrategi er centreret omkring optimering af transport, energieffektivisering og affaldsminimering. Da vores beregninger i denne rapport bygger på mere præcise data end i den forrige, har vi etableret et mere præcist grundlag for at definere vores fortsatte strategi og vil inddrage denne nye viden i beslutningsprocesser, forretning og drift.

Social ansvarlighed og medarbejdertrivsel

Hos Kontorland tror vi på, at medarbejdernes trivsel er grundlaget for vores virksomheds succes. Det er ledelsens ansvar at opretholde et arbejdsmiljø, hvor medarbejderne føler sig værdsat, støttet og har mulighed for at udvikle sig. Kontorland skal være en arbejdsplads, hvor respekt, tillid og rummelighed er en selvfølge, og alle kan bidrage med deres unikke kompetencer og perspektiver. Vi bidrager til personalets trivsel og støtter personaleforeningen i at skabe fællesskab og gode oplevelser gennem arrangementer og aktiviteter.

Et inkluderende arbejdsmiljø

Ledelsen er engageret i at fremme et åbent og inkluderende arbejdsmiljø, hvor der er plads til diversitet, og hvor alle medarbejdere føler sig set og hørt. Vi har særligt fokus på at skabe en inkluderende arbejdsplads for medarbejdere med særlige behov og tilbyder fleksible arbejdsordninger, praktikpladser og muligheden for almindelige ansættelser, der er tilpasset den enkeltes behov.

Sundhed og velfærd

Kontorland vil fortsat iværksætte initiativer, der fremmer medarbejdernes sundhed og trivsel. Dette inkluderer sundhedsforsikringer, frugtordninger, morgenmad og adgang til Fairtrade-certificeret kaffe og te, som ikke blot gavner vores medarbejdere, men også støtter globale sociale vilkår.

Samarbejde og udvikling

Ledelsen arbejder tæt sammen med medarbejdere på tværs af funktionsområder for at sikre en åben kommunikation og samarbejde om udvikling og forbedringer. Der afholdes jævnlige personalemøder, hvor det primære formål er at få en god snak mellem alle omkring de daglige problemer og glæder. Foruden trivsel i hverdagen ønsker vi at bidrage til personalets udvikling og tilbyder relevante kurser for vores medarbejdere.

Transparens og ansvarlighed

Som ledelse forpligter vi os til at være transparente i vores beslutningsprocesser og sikre, at vi handler med integritet i alt, hvad vi gør. Vi vil fortsat have et klart fokus på ansvarlig ledelse, hvor både økonomiske, sociale og miljømæssige hensyn indgår i vores beslutninger.

FN Verdensmål

03 - Sundhed og trivsel

Kontorland bidrager til Verdensmål 3 ved at fokusere på både medarbejdernes sundhed og trivsel samt støtte til kræftssager og familier, der er ramt af sygdom. Internt tilbyder vi sundhedsforsikringer og adgang til frugtordning for at fremme medarbejdernes velvære. Derudover støtter vi vores personaleforening, der arrangerer sociale aktiviteter og årlige ture, som styrker det sociale sammenhold og medarbejdernes mentale trivsel.

Ved løbende at udvide vores udvalg af Fairtrade-mærkede varer bidrager vi til udsatte producenters sundhed, da mærket dokumenterer, at producenter beskyttes mod sundhedsskadelige sprøjtemidler, at der er en højere grad af sikkerhed i deres arbejdsforhold, og at de har flere ressourcer, der giver adgang til sundhedsydelser.

Som en del af vores sociale ansvarlighed støtter vi også aktivt organisationer som Familier med Kræftramte Børn og Kræftens Bekæmpelse Brystkræftsagen, der yder en vigtig indsats for at hjælpe familier og individer, der er ramt af kræft. Gennem denne støtte bidrager vi til bedre sundhed og trivsel i det bredere samfund.



04 - Kvalitetsuddannelse

Vi understøtter Verdensmål 4 ved aktivt at fremme læring og udvikling for vores medarbejdere og elever. Gennem fleksible arbejdsordninger, praktikpladser og interne træningsforløb giver vi unge mennesker og dem med særlige behov mulighed for at udvikle deres færdigheder og opnå erhvervs erfaring. Vores investering i medarbejderudvikling skaber bedre forudsætninger for livslang læring, hvilket bidrager til at styrke den fremtidige arbejdsstyrke og samfundets samlede kompetenceniveau.

Ved at prioritere Fairtrade-mærkede produkter, støtter vi desuden uddannelse af kakao- og kaffebønder i udviklingslande i mere ansvarlige og mindre miljøbelastende dyrkningsmetoder end dem, de ellers ville anvende.

08 - Anstændige jobs og økonomisk vækst

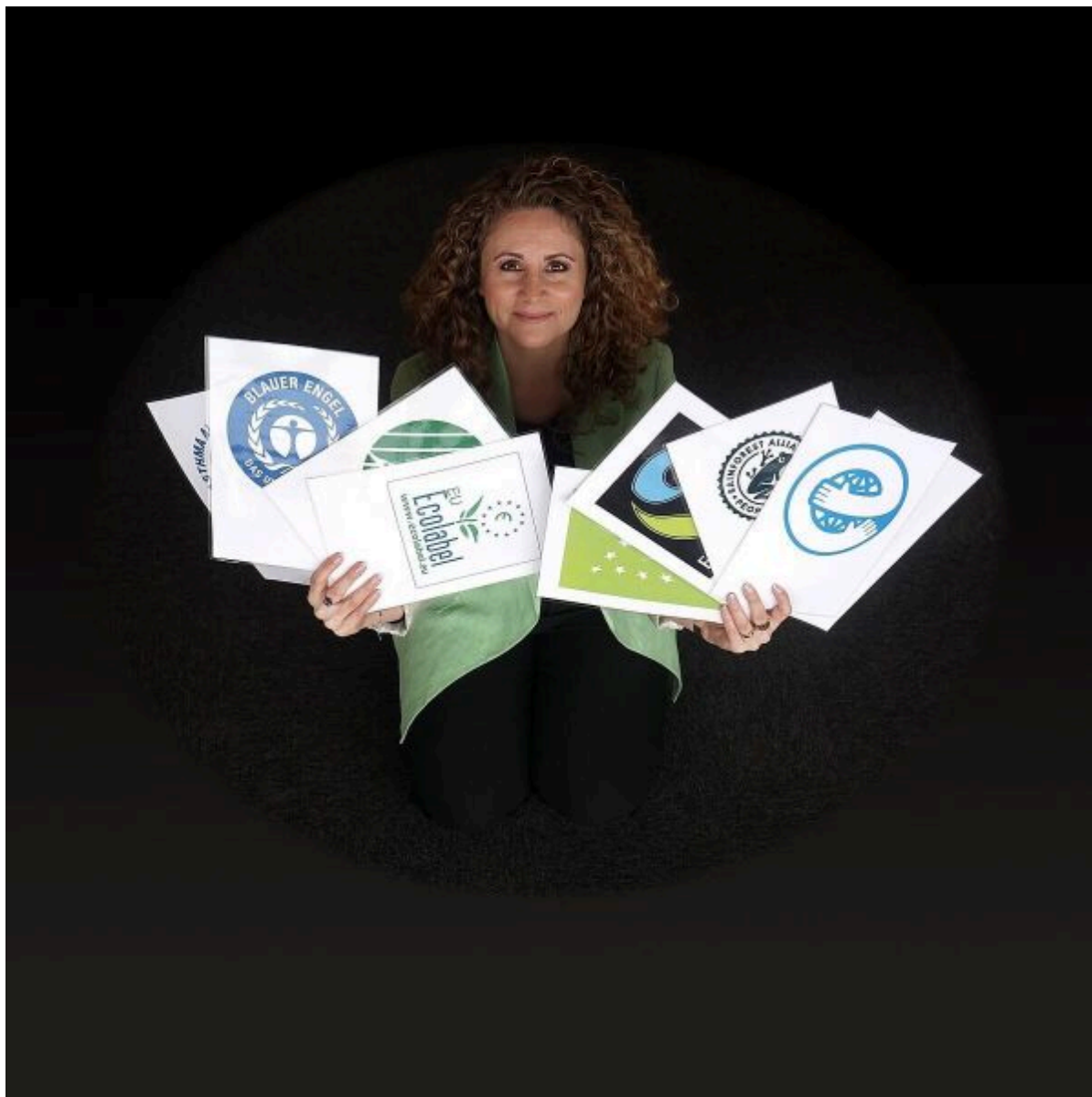
Kontorland arbejder aktivt for at fremme Verdensmål 8 ved at tilbyde anstændige og inkluderende jobs. Vi har fokus på medarbejdere med særlige behov og tilbyder fleksible arbejdsordninger samt særlige ansættelser for at sikre, at alle har mulighed for at deltage i arbejdsmarkedet. Vi fremmer desuden medarbejdertrivsel og arbejdspladsens fællesskab gennem støtte til vores personaleforening og sociale aktiviteter.

Derudover støtter vi økonomisk vækst globalt gennem vores køb af Fairtrade-certificeret kaffe og te, som skaber bæredygtige jobs og bedre arbejdsforhold for lokale producenter i nogle af verdens mest udsatte områder. Gennem denne indsats bidrager vi til mere ansvarlige arbejdsvilkår og retfærdig global handel.

12 - Ansvarligt forbrug og produktion

Vi støtter Verdensmål 12 gennem vores forretningspraksis og miljøpolitik, der fokuserer på ansvarligt forbrug og produktion. Vores optimerede transportaktiviteter, genbrug af papir- og papemballage, samt deltagelse i et

retursystem for printertoner er centrale elementer i vores indsats for at reducere spild og fremme cirkulær økonomi. Derudover udvider vi løbende vores udvalg af miljømærkede produkter, hvilket støtter udviklingen af produkter med reduceret miljøbelastning, begrænset brug af sundhedsskadelige kemikalier og høj kvalitet.



Beregninger – konklusioner

Overordnet konklusion på miljø

Forbehold

Vi gør opmærksom på, at vi i denne rapport indledende afsnit oplyser om, at vi i forbindelse med dette års udvidede datagrundlag har identificeret fejl i tidligere rapporters beregninger. Vi har søgt at tage højde for denne fejl i denne periodes beregninger for at sikre sammenlignelighed både bagud- og fremadskuende.

Konklusioner

Dette års rapport viser en samlet stigning i CO₂e-udledningen på ca. 35% fra 70,33 ton i 2023/2024 til 95,03 ton i 2024/2025. Dette tilskrives førnævnte fejl i tidligere rapporters datagrundlag samt inklusionen af data for kategorien Indkøb. Hvis vi beregner udledningerne i 2023/2024 med dette års tal for Indkøb og varetransport med ekstern pakkedistributør, ser vi en reel reduktion på 24,17 % i 2024/2025.

Når der i beregningerne tages højde for disse ændringer, og vi udregner udledningerne i 2023/2024 ud de, ser vi en reduktion i udledningerne på 24,17 %.

Antallet af ansatte har ændret sig i forhold til forrige periode, da vi har én færre. Der er ingen ændringer i antallet af egne biler eller biltyper. Reduktionen kan primært tilskrives effektiviseringer og optimerede arbejdsgange. Dog skal det tilføjes, at vi i 2024/2025 har registreret 41,7 ton CO₂e for kategorien Indkøb, så der reelt er tale om en nedgang i CO₂e på ca. 24 %.

Den største reduktion ses fortsat inden for transport, hvor udledningen er faldet med 19,18 % fra 66,68 ton til 53,89 ton i forhold til forrige periode. Da transport er virksomhedens største udledningskilde, har denne reduktion haft afgørende betydning for det samlede resultat. Udviklingen indikerer, at indsatsen med ruteoptimering og reduktion af tomkørsel har haft en væsentlig effekt.

Udledningen fra energi og processer er reduceret med 1,37 %, hvilket viser en stabil drift.

Bidraget fra affald og genbrug er forbedret væsentligt i denne periode og resulterer i en CO₂e-besparelse på -5 ton i forhold til -0,88 ton i forrige periode. Det skal dog bemærkes, at der i den tidligere rapport var en vis usikkerhed omkring datagrundlaget og -kilderne. I den aktuelle rapport er der anvendt en mere ensartet og fast kilde til opgørelse af affaldsdata, og denne metode vil blive anvendt fremadrettet for at sikre større konsistens. Ændringen kan derfor både skyldes en reel positiv udvikling i vores genanvendelsesindsats og/eller en mere præcis og ensartet dataopgørelse.

I denne rapporteringsperiode har det for første gang været muligt at inddrage data for indkøb, herunder konsulentydelse og leje af lokaler, hvilket medfører en registreret udledning i denne kategori på 41,7 ton. Dette er et af de første væsentlige fremskridt i vores indsats for at styrke kvaliteten af det datagrundlag, vi udarbejder vores klimaregnskab på.

Fordelt på scopes ses følgende udvikling i forhold til perioden 2023/2024:

Scope 1 er reduceret med 17,1 %

Scope 3 er reduceret med 23 %, hvis man fratrækker indkøb

Udledninger uden for scope er reduceret med fra 1,53 Ton CO₂e til -2,77 ton CO₂e

Scope 2 er stort set uændret med en mindre stigning på 1,06 %, hvilket vurderes at ligge inden for normale udsving.

Sammenlignelighed med vores 2023/2024-rapport

Samlet set viser årets ESG-rapport en udvikling i Kontorlands klimaaftryk, men sammenligneligheden med sidste

Års rapport kompliceres af en dataregistreringsfejl i den tidligere opgørelse i forbindelse med tal for varetransport til kunder. Da det ikke tidligere har været muligt at indhente data fra vores pakkedistributør, har vi i vores tidligere beregninger anvendt estimater. Det har i år været muligt at indhente disse data, hvilket viser, at vores tidligere estimater har været forkerte. Selvom dette er en væsentlig forbedring af vores datagrundlags troværdighed, har det en stor indflydelse på denne periodes beregninger.

De ovenstående resultater giver det reelle billede af vores udledninger, men datagrundlaget adskiller sig i sådan en grad fra tidligere beregninger, at sammenligneligheden er væsentligt udfordret. For at skabe et mere retvisende sammenligningsgrundlag har vi derfor foretaget supplerende beregninger. Vi har udregnet sidste periodes udledninger på ny med inddragelse af de tal, vi i år har kunne indsamle for indkøb og varetransport med vores eksterne pakkedistributør ud fra den antagelse, at de er forholdsvist uændrede fra sidste år til dette.

Baseret på den korrekte data direkte fra vores eksterne pakkedistributør og uden inddragelse af kategorien Indkøb viser opgørelsen en reduktion i CO₂e-udledninger på ca. 24 % fra 2023/2024 til 2024/2025. Dette er med forbehold for potentielle ukendte variationer i de reelle udledninger fra indkøb og pakkedistribution i 2023/2024. På trods af dette forbehold har vi valgt at udføre disse beregninger for at skabe en højere grad af sammenlignelighed mellem de to perioder. Fremtidige resultater vil blive sammenlignet med denne rapport's udregninger, der vil udgøre en ny baseline.

Medtager vi indkøb i denne periodes samlede opgørelse, hvilket giver et mere fuldstændigt billede af virksomhedens klimaaftryk, ser vi en stigning i CO₂e-udledningen på ca. 34 % sammenlignet med sidste rapporteringsperiode, der som nævnt ikke inkluderede disse data i beregningerne. En stigning i resultatet er derfor forventet.

Årets rapport indeholder således et mere fuldstændigt og forbedret datagrundlag, hvilket giver et mere retvisende billede af Kontorlands samlede CO₂e-udledning og styrker grundlaget for virksomhedens fremtidige bæredygtighedsarbejde og -rapportering. Det bekræfter desuden, at vores beslutning om at undlade at bruge estimater for bl.a. solgte produkter er fornuftig, at vi derfor fremadrettet vil følge en forsigtighedspolitik på dette område.

Udledning CO₂e i ton

Vores opdaterede CO₂e-udledningsberegninger pr. hovedkategori viser følgende fordeling for årets rapporteringsperiode:

Energi og processer: 5,77
Affald og genbrug: -5
Solgte produkter: 0
Indkøb: 41,7
Transport: 53,88

Energi og processer udgør i år 5,77 ton CO₂e mod 5,85 ton sidste år. Udledningen er dermed svagt reduceret og viser en stabil drift. Den beskedne reduktion ligger inden for en potentiel fejlmargen og kan forklares med mindre udsving i energiforbruget samt løbende forbedringer i datagrundlaget.

Affald og genbrug bidrager i år med en CO₂e-besparelse på -5 ton mod -0,88 ton sidste år. Resultatet indikerer, at virksomhedens indsats for at øge genbrug og genanvendelse har haft en positiv effekt og bidrager til en reduktion i behovet for ny produktion af ressourcer. Samtidig er datagrundlaget for affald blevet mere ensartet og baseret på en mere fast datakilde, hvilket også kan have bidraget til en mere præcis opgørelse.

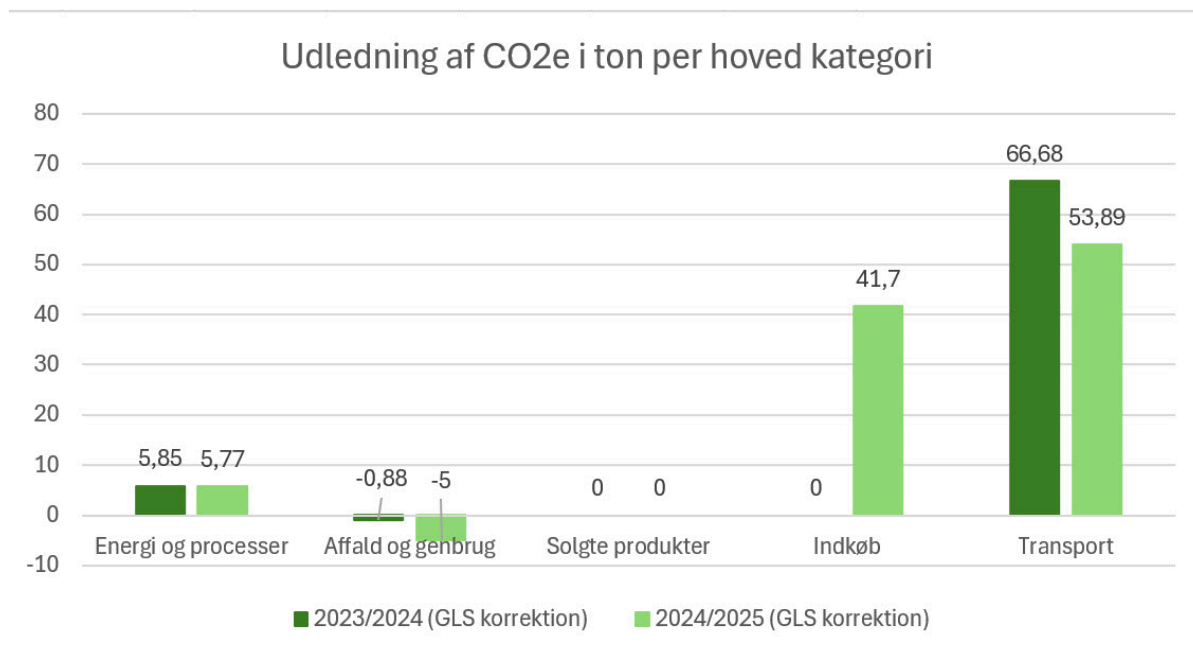
Transport udgør i år 53,89 ton CO₂e. Transport er fortsat en af de største udledningskategorier i virksomhedens samlede klimaaftryk. Resultatet afspejler virksomhedens løbende fokus på optimering af transport, herunder ruteplanlægning og effektiv udnyttelse af kørslen.

Indkøb er i år opgjort til 41,7 ton CO₂e. Denne kategori indgik ikke i virksomhedens tidligere rapport, da det på daværende tidspunkt ikke var muligt at indhente tilstrækkelige og valide data. Det forbedrede datagrundlag og inklusionen af indkøb i beregningerne får vi et mere fuldstændigt billede af virksomhedens samlede klimaaftryk.

Resultatet udgør samtidig en baseline for fremtidige sammenligninger.

Solgte produkter er fortsat opgjort til 0 ton CO₂e. Det skyldes, at det fortsat ikke har været muligt at indhente tilstrækkelige og pålidelige data om produkternes end-of-life-behandling. Eventuelle estimater vurderes at være forbundet med for stor usikkerhed til at give et retvisende resultat. Kategorien er dog fortsat inkluderet i oversigten med henblik på eventuel fremtidig datatilgængelighed.

Samlet set viser årets opgørelse et mere fuldstændigt og styrket datagrundlag, hvor flere udledningskategorier nu er inkluderet i beregningerne. Dette giver et mere retvisende billede af Kontorlands samlede CO₂e-udledning og skaber et solidt fundament for virksomhedens videre arbejde med bæredygtighed og reduktion af klimaaftrykket.



Udledning CO₂e i ton - scopes

Baseret på vores opdaterede CO₂e-udledningsberegninger fordelt på scopes viser årets opgørelse følgende fordeling af Kontorlands samlede klimaaftryk:

Scope 1: 36,82
Scope 2: 3,8
Scope 3: 58,51
Udenfor scope: -2,77

Scope 1 udgør i denne periode 36,82 ton CO₂e mod 44,5 ton sidste år. Reduktionen viser, at de direkte udledninger fra virksomhedens egne aktiviteter er faldet. Dette kan primært forklares med færre kørsler samt en mere effektiv ruteplanlægning i forbindelse med leverancer til kunder, hvilket har reduceret det samlede brændstofforbrug.

Scope 2 udgør 3,8 ton CO₂e mod 3,76 ton sidste år. Ændringen er meget begrænset og ligger inden for en forventelig variation i energiforbrug og emissionsfaktorer. Udledningen vurderes derfor overordnet set at være stabil.

Scope 3 udgør i år 58,51 ton CO₂e. Scope 3 omfatter de indirekte udledninger i værdikæden, herunder blandt andet indkøb og transportrelaterede aktiviteter. I denne rapporteringsperiode har det været muligt at inkludere udledninger fra indkøb, hvilket giver et mere fuldstændigt billede af virksomhedens samlede klimaaftryk. Resultatet udgør samtidig et vigtigt baseline-niveau for fremtidige sammenligninger.

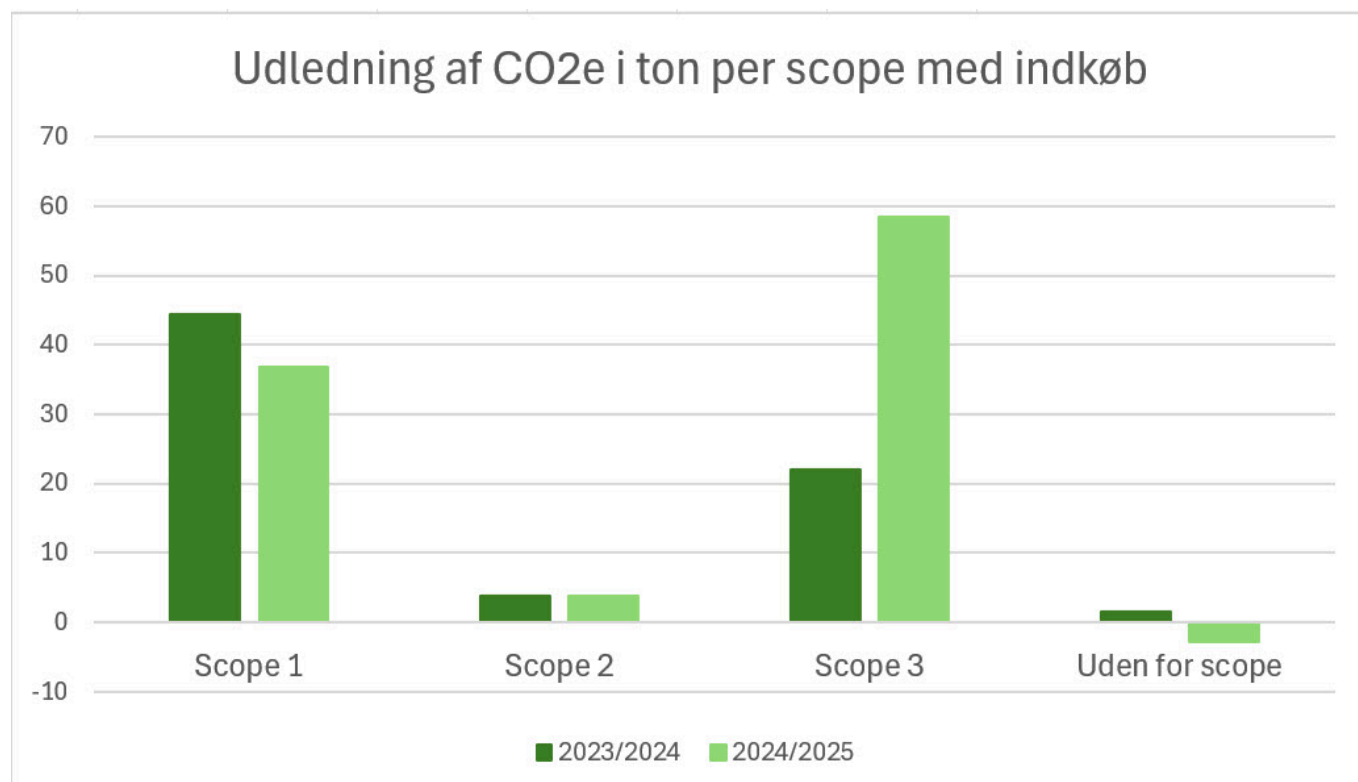
Udenfor scope udgør -2,77 ton CO₂e. Den negative værdi skyldes primært den klimamæssige effekt af affaldssortering og genanvendelse, hvor genbrugte materialer bidrager til en netto CO₂e-besparelse.

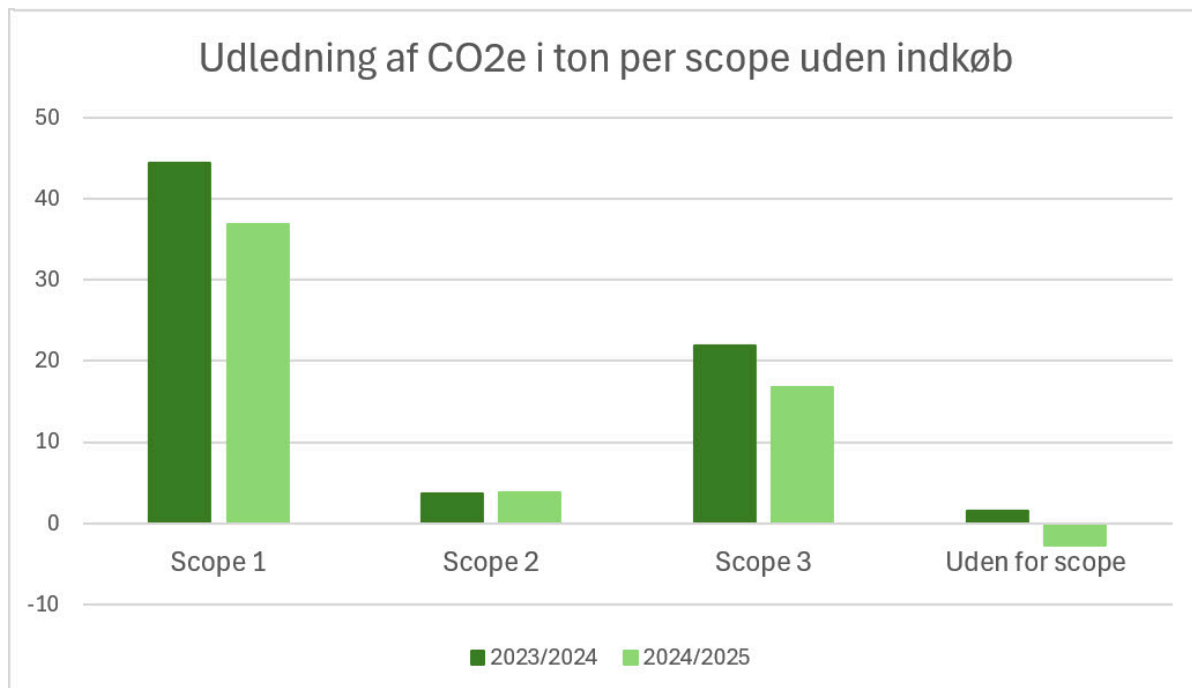
Samlet set viser fordelingen, at Scope 3 fortsat udgør den største andel af virksomhedens samlede udledninger, hvilket er forventeligt for en handels- og serviceorienteret virksomhed, hvor en stor del af klimaaftrykket ligger i værdikæden. Samtidig viser årets opgørelse et styrket og mere komplet datagrundlag, da flere udledningskategorier nu er inkluderet i beregningerne.

Det skal dog bemærkes, at vi har opdaget fejl i vores estimeringer af udledninger fra vores eksterne pakkedistributør i tidligere rapporter. Da det i år har været muligt at indhente korrekt data direkte fra pakkedistributøren, er resultaterne af dette års beregninger væsentligt mere retvisende end tidligere. Det betyder dog også, at der er betydelig forskel på resultaterne i denne rapport og den forrige. Vi har forsøgt at tage højde for dette i vores overordnede konklusioner.

Der er desuden fortsat en yderligere usikkerhed forbundet med dele af scope 3-beregningerne. Der foreligger fortsat ikke tilstrækkelige og valide data vedrørende produkternes end-of-life behandling, og denne kategori er derfor ikke opgjort. Den tidligere fejl i vores estimer for pakkedistributøren bekræfter, at vi skal følge en forsigtighedspolitik, og vi vurderer, at eventuelle estimer vil være forbundet med for stor usikkerhed til at give et retvisende resultat.

Vi konkluderer, at arbejdet med at forbedre datagrundlaget fortsat skal være en høj prioritet i Kontorlands ESG-indsats.





Afgrænsning

Kontorland har fokus på at sikre, at vores rapportering bygger på så retvisende og konsistent datagrundlag, som muligt. Det har i år været muligt at udvide datagrundlaget for vores opgørelse, hvilket har været et mål fra starten. Der er dog fortsat visse begrænsninger og særlige forbehold, der gør det nødvendigt at foretage visse afgrænsninger.

Forsigtighedspolitik

Vi følger en forsigtighedspolitik, der gør os forbeholdne for at udføre estimater, når der ikke foreligger konkret data. Denne politik er i år blevet bekræftet, da vi i forbindelse med indhentning af data fra vores eksterne pakkedistributør har identificeret fejl i de estimater, vi har foretaget i tidligere rapporter. Udeladelser af data og estimater nævnes nedenfor, hvor det er relevant.

Varetransport til virksomheden (scope 3)

Vi er endnu ikke i stand til at inddrage varetransport til virksomheden i opgørelsen, da der fortsat ikke foreligger tilstrækkelig data fra eksterne transportører, herunder oplysninger om mængder og antal kørte kilometer. Vi fortsætter med at arbejde med brancheforeningen OSD for at påvirke transportørerne til fremadrettet at levere mere fyldestgørende og anvendelige data. Afgrænsningen vil blive revurderet, når datakvaliteten vurderes tilstrækkelig.

Det bemærkes, at Kontorland ikke er underlagt lovkrav om rapportering på Scope 3-emissioner, herunder transport fra eksterne leverandører.

Indkøb

Det har i år været muligt at indhente mere fyldestgørende data for indkøb, herunder konsulentytelser og leje af lokaler, og denne kategori er derfor for første gang medtaget i vores beregninger. Datagrundlaget er således væsentligt forbedret, men vi fortsætter fremadrettet med at arbejde for at præcisere og optimere opgørelsesmetoden for at sikre endnu større nøjagtighed.

Affald og genbrug

Vi har i år modtaget data vedrørende affald og genbrug direkte fra den virksomhed, der håndterer Kontorlands affaldssortering. Dette sikrer et mere fuldendt og retvisende datagrundlag. For at sikre en højere grad af sammenlignelighed mellem fremtidige rapporteringsperioder, vil vi fortsat anvende samme datakilde.

Solgte produkter (end-of-life)

Da det ikke har været muligt at fremskaffe tilstrækkelige data vedrørende solgte produkters end-of-life-behandling, er dette ikke inkluderet i denne rapport. Usikkerheden på området vurderes at være for stor til at kunne opgøre et retvisende tal eller anvende antagelser, og kategorien er derfor udeladt i denne rapport.

Samlet set afspejler årets afgrænsning en fortsat udvikling af Kontorlands ESG-arbejde, hvor der arbejdes målrettet med at forbedre datakvalitet, transparens og konsistens fra år til år. Vi er glade for, at vi har haft succes med at udvide og rette fejl i datagrundlaget i denne periode og er optimistiske ved mulighederne for fortsatte forbedringer fremadrettet.

Datagrundlag

CO₂-Emissionsfaktorer

CO₂e-udledningerne er beregnet i overensstemmelse med retningslinjerne i GHG-Protokollen og er blevet afstemt med Erhvervsstyrelsens vejledning til beregning af CO₂e. Emissionsfaktorerne er fra 2024.

CO₂e-ækvivalenter

For at muliggøre en sammenligning af drivhusgasudledninger, er alle udledninger omregnet til CO₂-ækvivalenter, hvilket repræsenterer den mængde CO₂, som svarer til udledningen af forskellige drivhusgasser. De anvendte emissionsfaktorer er angivet i rapporten.

Regnskabspraksis

Ved beregning af CO₂e er emissionsfaktorerne blevet hentet fra forsyningselskaberne og anerkendte databaser, i overensstemmelse med Erhvervsstyrelsens vejledning. Vi har benyttet de senest offentliggjorte emissionsfaktorer på tidspunktet for udarbejdelsen af klimaregnskabet. Hvis en emissionsfaktor ikke er tilgængelig på det pågældende tidspunkt, anvendes det foregående års faktor. En justering af klimaregnskabet foretages, når den nye emissionsfaktor bliver tilgængelig, i overensstemmelse med GHG-Protokollens retningslinjer.

Ordforklaringer

GHG-protokollen

'Greenhouse Gas Protocol' (GHG-protokollen) er et samarbejde mellem World Resources Institute (WRI) og World Business Council for sustainable development (WBCSD). Det er en global standard for måling og rapportering af drivhusgasser med det formål at give virksomheder og organisationer en ensartet tilgang til at rapportere deres klimapåvirkning. GHG-protokollen angiver virksomhedens CO₂e-udledninger i tre scopes, (scope 1, 2 og 3).

Scopes

Scope 1, Scope 2 og Scope 3 refererer til de tre forskellige kategorier af drivhusgasemissioner (GHG) i forbindelse med virksomheders og organisationers aktiviteter.

Disse kategorier blev defineret af Greenhouse Gas Protocol (GHG Protocol), en global standard for rapportering af drivhusgasemissioner.

Scope 1 (Direkte Emissioner): Dette omfatter de direkte drivhusgasemissioner, der stammer fra kilder, som virksomheden har direkte kontrol over. Dette kan omfatte emissioner fra produktion, transport og brug af energi i virksomhedens egne faciliteter og køretøjer. Eksempler på Scope 1-emissioner inkluderer forbrænding af naturgas i en virksomheds kedler, brændstofforbrug i selskabets biler og lastbiler samt procesrelaterede emissioner fra industrielle anlæg.

Scope 2 (Indirekte Emissioner): Dette omfatter indirekte drivhusgasemissioner, der stammer fra den elektricitet, varme eller køling, som en virksomhed køber fra tredjeparter. Det omfatter også emissioner fra elektricitetsproduktionen, der genereres for at forsyne virksomheden. Virksomheder har ikke direkte kontrol over disse emissioner, men de kan træffe beslutninger om at købe mere klimavenlig energi for at reducere deres Scope 2-emissioner.

Scope 3 (Andre Indirekte Emissioner): Dette er den mest omfattende kategori og omfatter alle andre indirekte drivhusgasemissioner, der stammer fra virksomhedens aktiviteter, men som virksomheden har begrænset kontrol over. Dette kan omfatte emissionskilder i hele virksomhedens forsyningskæde, som råvareproduktion, transport af varer, anvendelse af solgte produkter og bortskaffelse af affald. Det dækker også forretningsrejser og medarbejdernes pendling. Scope 3-emissioner kan udgøre en betydelig del af en virksomheds samlede drivhusgasbelastning, og virksomheder arbejder ofte på at reducere disse emissioner gennem strategier som leverandørstyring, produktinnovation og rejsepolitikker. Sammen udgør disse tre scopes en omfattende ramme for at vurdere og rapportere en organisations samlede drivhusgasemissioner og identificere muligheder for emissionssænkning på tværs af deres operationer, forsyningskæde og andre aktiviteter. Dette er vigtigt i arbejdet med at reducere virksomheders klimaaftryk og opfylde klimamål og forpligtelser.